

## Reklamacja – wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej

---

### Dane reklamującego:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Adres e-mail: .....

Numer telefonu (opcjonalnie): .....

### Dane pojazdu:

Numer rejestracyjny: .....

Data i miejsce parkowania: .....

Numer wezwania do zapłaty (jeśli nadany): .....

### Adresat:

.....(np. APCOA Parking Polska Sp. z o.o.)

---

## **REKLAMACJA WEZWANIA DO ZAPŁATY OPŁATY DODATKOWEJ**

Działając jako konsument, składam reklamację dotyczącą wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej wystawionego w związku z parkowaniem na parkingu przy obiekcie handlowym w dniu wskazanym powyżej.

Nie zgadzam się z zasadnością wystawionego wezwania i wnoszę o jego anulowanie z następujących powodów:

1. Parkowanie odbywało się w czasie przeznaczonym dla klientów sklepu, a pojazd był użytkowany w związku z dokonywaniem zakupów (dowód: paragon / potwierdzenie transakcji – w załączeniu).
2. Oznakowanie parkingu oraz informacje dotyczące zasad parkowania były nieczytelne / niewystarczające / wprowadzające w błąd (dobrze jest uszczegółwić opis sytuacji).
3. Postój został prawidłowo opłacony / zarejestrowany / bilet został pobrany (jeżeli faktycznie tak było).
4. Wezwanie do zapłaty zostało wystawione bezpodstawnie lub z naruszeniem zasad określonych w regulaminie parkingu.

Jednocześnie wskazuję, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego oraz stanowiskiem Prezesa UOKiK, konsument ma prawo do składania reklamacji w dowolnej formie, a termin jej rozpatrzenia nie może przekraczać 14 dni.

W związku z powyższym wnoszę o:

- anulowanie wezwania do zapłaty,
- pisemne potwierdzenie rozpatrzenia reklamacji,
- zaprzestanie kierowania wobec mnie dalszych wezwań do zapłaty w tej sprawie.

W załączeniu przesyłam dokumenty potwierdzające moje stanowisko.

Z poważaniem,

.....  
(podpis – w przypadku wersji papierowej)

Załączniki:

- kopia wezwania do zapłaty
- paragon / potwierdzenie zakupów
- zdjęcia oznakowania parkingu (jeśli dostępne)